

## **Ogólna procedura interwencyjna na wypadek zdarzeń kryzysowych w przedszkolu**

Celem procedury jest uporządkowanie działań i sprawdzenie, czy wszystkie niezbędne czynności zostały wykonane.

<b>POSTĘPOWANIE</b>	
<b>Oceń zdarzenie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ustal i potwierdź rodzaj zdarzenia</li><li>• pozyskaj kluczowe informacje (co się stało, kto był zaangażowany, kto był świadkiem, jak zdarzenie się zaczęło)</li></ul>
<b>Wezwij pomoc</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• zadzwoń na policję (997, 112)</li><li>• straż pożarną (998, 112)</li><li>• pogotowie ratunkowe (999, 112)</li><li>• rozpocznij realizację przedszkolnych procedur postępowania w sytuacji kryzysowej</li><li>• ( w zależności od rodzaju zdarzenia )</li><li>• wezwij przedszkolny zespół kryzysowy</li><li>• w uzasadnionych sytuacjach – poproś o pomoc placówkę wsparcia</li></ul>
<b>Chroń i zawiadamiaj</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• zawiadom w możliwy sposób personel</li><li>• chroń ( odizoluj ) wszystkich, którzy byli narażeni na niebezpieczeństwo</li><li>• podejmij działania zapobiegające dezinformacji i chaosowi</li></ul>
<b>Zabezpiecz budynek i teren</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• upewnij się, że wszystkie dzieci i personel są bezpieczni</li><li>• bądź w kontakcie z personelem przedszkola, aby monitorować sytuację</li><li>• łagodnie kieruj uczestnikami zdarzeń</li></ul>
<b>Czekaj na służby interweniujące</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• zbierz świadków zdarzenia i poszkodowanych ( jeśli to możliwe )</li><li>• idź do miejsca, z którego można zarządzać akcją i czekaj na wezwaną służbę</li><li>• zbierz informacje niezbędne do dalszych działań</li></ul>

<p><b>Ustabilizuj sytuację</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zapewnij udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej rannym</li> <li>• sprawdź obecność dzieci i pracowników</li> <li>• zawiadom rodziców/opiekunów prawnych o zdarzeniu</li> <li>• zabezpiecz miejsce zdarzenia i ślady</li> </ul>
<p><b>Współpracuj z policją lub odpowiednimi służbami w rozwiązaniu problemu</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pozostań w miejscu zarządzania, wspieraj służby interweniujące</li> <li>• dostarczaj informacji, w tym specyficznych, dotyczących zdarzenia i placówki</li> <li>• kieruj współpracą personelu ze służbami</li> </ul>
<p><b>Zawiadom, gdy sytuacja zostanie ustabilizowana</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• powiadom rodziców/opiekunów prawnych: współpracuj ze służbami w działaniach po zdarzeniu</li> <li>• powiadom personel, że sytuacja została ustabilizowana i uspokój pracowników</li> </ul>
<p><b>Zainicjuj działania naprawcze</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• powiadom organ nadzoru</li> <li>• zorganizuj spotkanie z pracownikami</li> <li>• poproś o pomoc instytucje wsparcia specjalistycznego</li> <li>• zaplanuj wznowienia rutynowych działań przedszkola</li> </ul>